



AEROSPACE CARGO LOGISTICS S.L.U

POLÍTICA DE CALIDAD

ACL (Aerospace Cargo Logistics, S.L.U.) es una empresa fundada en 2008 con el propósito de suministrar servicios de handling de carga y logística en España y Europa a todo tipo de mercancías transportadas o gestionadas por compañías aéreas, agentes de aduanas, transitarios, transportistas o particulares. En ACL tenemos el objetivo de marcar una diferencia en nuestro servicio con respecto al resto del mercado tratando de asegurar que nuestras actividades y servicios cumplan todos y cada uno de los requisitos exigidos por nuestros clientes y usuarios, con el fin de mantener el grado de máxima satisfacción de sus necesidades. Todo ello con el continuo apoyo y soporte de nuestra matriz, el Grupo AZKAR / Dachser.

Este compromiso con la calidad se materializa en la presente Política de Calidad, que establece los siguientes principios:

- Orientar nuestra actividad a conocer y satisfacer los requisitos del cliente, ofreciendo un servicio ágil y competente que consiga la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestros clientes y usuarios mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados.
- Garantizar servicios de la máxima calidad mediante el cumplimiento de las especificaciones, normas, códigos y legislación aplicables.
- Favorecer el contacto permanente con nuestros clientes y su implicación en la determinación de la calidad con el fin de garantizar su satisfacción y mejorar nuestros servicios.
- Impulsar la formación continua y comunicación interna con el fin de asegurar la motivación y capacitación de nuestro equipo humano.
- Establecer procesos de negocio que faciliten la disminución de los fallos y la mejora continua de nuestros servicios, adelantándonos en la medida de lo posible a la demanda de nuestros clientes.
- Promover la comunicación con nuestros proveedores para que comprendan su rol de soporte a nuestro compromiso con la excelencia.
- Y en definitiva, perseguir el aseguramiento de la Calidad en todos los niveles, haciendo de la Calidad un elemento básico de la cultura de nuestra organización.

La Dirección de ACL asume voluntariamente la responsabilidad de hacer realidad esta Política de Calidad, contando para ello con la colaboración e implicación de todo el personal.

Fdo. Begoña Couto

Branch Manager de ACL, S.L.U

Madrid, 09 de Junio de 2015